



## AGB - Allgemeine Geschäftsbedingungen

### Reisecenter Oberhausen als Betreiber des Reiseportals

**FRUEHBUCHER.de powered by: LAST-MINITO.de** / .com / .at / .ch / .nl / .org / .info / .biz  
incl. Unterdomains: last-minute-flughafen.de / fruehbucher.de etc..

**Allgemein gelten die AGB des jeweilig vermittelten Veranstalters,  
die Sie bei jeder Reiseanmeldung / Buchung angezeigt bekommen.**

" **Last-Minito.de** " ist ausschließlich Vermittler dieser Leistungen.

Alle über uns vermittelten Veranstalter verfügen über einen § Sicherungsschein!

Die nachfolgenden Bedingungen gelten daher ausschließlich für unsere Vermittlungstätigkeit und haben keinerlei Einfluss auf die Bedingungen, zu denen die vermittelten Reisen erfolgen. Auf die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Reiseveranstalter bzw. Anbieter wird gesondert verwiesen.

### **Allgemeine Hinweise:**

Der Gesamtpreis gilt als Endpreis. Es entstehen keine weiteren versteckten Vermittlungskosten!

Nach Ihrer Online Reiseanmeldung erhalten Sie eine Auftragsnummer. Wir werden Sie nach Ihrer Online Anmeldung binnen 30 Minuten (innerhalb unserer Geschäftszeiten: **Mo.-Sa. zwischen 09:30 - 21:00 Uhr / So. & Feiertags 12:00 - 20:00 Uhr**) telefonisch kontaktieren um Ihnen die Reise verbindlich einzubuchen und Sie über die Reisedetails, Zahlungsabwicklung sowie den Unterlagenversand genauestens zu informieren.

Wenn Sie zu diesem Zeitpunkt unter einer anderen Telefonnummer zu erreichen sind, bitten wir Sie, uns Ihre Telefonnummer per E-Mail an [Info@last-minito.de](mailto:Info@last-minito.de) mitzuteilen. Falls wir Sie binnen 20-30 Minuten nicht erreichen können, senden wir Ihnen eine E-Mail und bitten Sie dringend um Rückruf.

Während dieser Zeit behalten wir uns den Zwischenverkauf vor.

### **Vertragsabschluss**

Über den Onlinedienst **Last-Minito.de** und deren Unterseiten / Domains oder einem telefonischen Auftrag, können Sie eine Beförderung oder sonstige touristische Einzelleistungen erwerben. An Ihren Buchungsauftrag sind Sie ab der Annahme des Auftrages durch den Reisecenter Flugbörse Oberhausen gebunden. Ihr Buchungsauftrag kann durch uns per Online Anmeldeformular, telefonisch, per Email, Telefax angenommen werden, d.h. ab Erhalt der Bestätigungsmail, Anruf durch unsere Mitarbeiter oder E-Mail bzw. Faxbestätigung ist Ihre Reise eingebucht. Der Reiseanmelder übernimmt die Haftung für alle Teilnehmer gesamtschuldnerisch für die Erfüllung der Verpflichtung der angemeldeten Personen. Die vertragliche Pflicht unserer Firma ist die ordnungsgemäße Vermittlung der gebuchten Reiseleistung, Beförderungsleistung bzw. einzelne touristische Leistungen. Die Erbringung der gebuchten Leistung als solche ist nicht Bestandteil unserer Pflicht, sondern die Pflicht der jeweiligen Reiseveranstalter. Die Haftung an uns als Vermittler über vermittelte touristische Leistungen (z.B. Beförderungen) beruht ausschließlich auf den Angaben der verantwortlichen Leistungsträger.

Sie stellen keine eigene Zusicherung von uns gegenüber dem Teilnehmer bzw. Reisenden dar. Bei den vermittelten Leistungen übernehmen wir keine Haftung für die Leistungserbringung. Wir kümmern uns lediglich um die ordnungsgemäße Weitergabe der Informationen des Leistungsträgers an den Teilnehmer und umgekehrt.

Wir speichern Ihre Reiseanmeldung und senden Ihnen diese zusammen mit unseren und dem Veranstalter AGB per E-Mail zu. Die AGB können Sie jederzeit auf <http://www.last-minito.de/Reisen/agb-reiseveranstalter.html> einsehen. Ihre Bestelldaten sind aus Sicherheitsgründen nicht über das Internet zugänglich.

### **Vertragspartner**

Vertragspartner für Ihre gebuchte Reise ist der jeweilige Veranstalter über den wir Sie für die Buchung der Reise vermittelt haben. **Last-Minuto** ist nur der Vermittler zwischen Ihnen und dem Reiseveranstalter.

### **Rücktritt von der gebuchten Reise ( Storno )**

Sofern zwischen Anmeldung und der Buchungsbestätigung (per Mail / Fax) Abweichungen bestehen, ist eine kostenlose Stornierung nur am Buchungstag sowie mit einer wichtigen Begründung schriftlich möglich. Jede Stornierung nach dem Buchungstag ist generell mit Kosten verbunden. Eine kostenfreie Stornierung nach dem Buchungstag ist nicht möglich. Die Staffelung der Stornokosten entnehmen Sie bitte aus den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der jeweiligen Veranstalter, die Sie bei der Anmeldung Ihrer Reise einsehen können und bestätigt haben.

### **Widerrufsrecht des Verbrauchers**

Eine Reisebuchung via Internet, Email oder Telefon ist ein Fernabsatzvertrag. Fernabsatzverträge sind alle Arten von Verträgen über die Lieferungen von Waren oder die Erbringung von Dienstleistungen, die insbesondere im E-Commerce zwischen Unternehmern und Verbrauchern unter ausschließlicher Verwendung von Fernkommunikationsmitteln abgeschlossen werden, d.h. ausschließlich auf Distanz zustande kommen. Erfasst werden also alle Verträge, die per Onlinevermittlung, Brief, Telefon/Telefax, Email, aber auch durch eine Teleshopping-Sendung oder im www angebahnt und geschlossen wurden. (Vgl. § 312 b Abs. 1, 2 BGB).

Das Widerrufsrecht, das dem Verbraucher die Möglichkeit einräumt, jeden Vertragsabschluß innerhalb von 2 Wochen ohne Begründung rückgängig zu machen (§ 355 Abs. 1 BGB) findet im Fall der Reisebuchung keine Anwendung.

Verträge "über die Erbringung von Dienstleistungen in den Bereichen Unterbringung, Beförderung, Lieferung von Speisen und Getränken sowie Freizeitgestaltung, wenn sich der Unternehmer bei Vertragsabschluss verpflichtet, die Dienstleistung zu einem bestimmten Zeitpunkt oder innerhalb eines genau angegebenen Zeitraums zu erbringen" (§ 312 b Abs. 3 Nr. 6 BGB) sind nicht Gegenstand der Regelungen des Gesetzes.

Das Gesetz spricht hier allerdings nicht von Reiseleistungen generell, sondern nur von den Bereichen Unterbringung und Beförderung. Damit wird problematisch, ob und inwieweit Reise-, Hotel- und Gaststättendienstleistungen auch im Rahmen von Pauschalreisen unter § 312 Abs. 3 Nr. 6 BGB zu subsumieren sind. Eine fehlende Ausnahme für diese hätte erhebliche Bedeutung, denn das vierzehntägige Widerrufsrecht, das § 355 Abs. 1 BGB vorsieht würde bei Last-Minute-Reisen zu einer für den Veranstalter kaum tragbaren Zwangslage führen. Dies gilt insbesondere, weil dann ein in letzter Minute wieder abspringender Kunde nach § 355 BGB nicht mehr mit Stornokosten belastet werden dürfte.

Die amtliche Begründung zum FernAbsG stellt ausdrücklich fest, dass auch die Reiseverträge im Sinne des § 651 a BGB (Reisevertragsrecht) durch § 1 Abs. 3 Nr. 6 FernAbsG (jetzt § 312 b Abs. 3 Nr. 6 BGB) weitgehend aus dem Geltungsbereich herausfallen. Dies entspricht auch insofern dem Wortlaut, als touristische Dienstleistungen in der Regel zu einem bestimmten Zeitpunkt erbracht werden.

### **Online Anmeldung:**

Mit der Eingabe Ihrer persönlichen Daten und entsprechenden Angaben zu weiteren Reiseteilnehmern ist die Buchung rechtsverbindlich. Bitte beachten Sie, dass nach Buchungsabschluss eine Änderung oder Stornierung Ihrer Buchung immer mit Gebühren bzw. Stornokosten verbunden ist. Diese betragen in der Regel mindestens 50 € pro Person. Darüber hinaus möchten wir Sie darauf hinweisen, dass es bei Reisebuchungen kein Rückgaberecht gibt. Nach abgeschlossener Buchung nehmen wir zur weiteren Abwicklung während unserer Geschäftszeiten innerhalb von 30 Min. telefonisch Kontakt mit Ihnen auf.

### **Zahlungen**

Der Kunde kann unter denen vom Veranstalter angebotenen Zahlungsweisen selber wählen. Generell gibt es zwei verschiedene Zahlungsweisen, Direktinkasso und Reisebüroinkasso. Über Einzelheiten informiert Sie unser Team gerne ausführlich.

**Direktinkasso:** Beim Direktinkassoverfahren erfolgt die Bezahlung direkt an den jeweiligen Reiseveranstalter. Der Reiseanmelder erhält eine Rechnung / Bestätigung vom Reiseveranstalter, woraufhin er bei späterer Abreise (Frühbucher) zunächst eine Anzahlung und ca. 4 Wochen vor Reiseantritt die Restzahlung per Überweisung an den Veranstalter leistet. Bei kurzfristiger Abreise ist die Komplettzahlung des Reisepreises entweder per Überweisung oder per Bareinzahlung an den jeweiligen Reiseveranstalter zu leisten. Sollte die Abreise innerhalb von einer Woche nach Buchung erfolgen, kann der Reisepreis bei einigen Veranstaltern auch in Bar oder per EC-Karte am Flughafen an dem jeweiligen Tickethinterlegungsschalter erfolgen. (evtl. fällt je nach Veranstalter eine Hinterlegungsgebühr an, welche der Kunde zu leisten hat).

**Reisebüroinkasso:** Beim Reisebüroinkasso erfolgt die Bezahlung direkt an das Reisecenter Oberhausen "Last-Minito.de". Der Reiseanmelder bekommt eine Rechnung / Bestätigung (per E-Mail / Fax) vom Reisecenter Oberhausen, woraufhin er bei späterer Abreise (Frühbucher) eine Anzahlung und ca. 2 - 4 Wochen vor Abreise die Restzahlung per Überweisung oder Bareinzahlung auf das Konto vom Reisecenter Oberhausen leistet. Bei kurzfristiger Abreise ist eine Komplettzahlung per Überweisung oder Bareinzahlung an das Reisecenter Oberhausen zu leisten. Ist die Abreise bereits binnen einer Woche nach Buchung, so kann der Kunde einen von der Bank abgestempelten Überweisungsbeleg, Kontoauszug oder den Onlineüberweisungsbeleg über die unwiderruflich geleistete Zahlung per Fax an 0208 - 3073136 oder per E-Mail an [info@last-minito.de](mailto:info@last-minito.de) senden. Dadurch wird der Reiseunterlagenversand beschleunigt oder eine Tickethinterlegung am jeweiligen Flughafen / Hinterlegungsschalter veranlasst.

**! Zahlungen per Kreditkarte oder Lastschriftverfahren** werden momentan nur von wenigen Veranstaltern angeboten. Unser Team informiert Sie gerne ausführlich darüber.

### **Urheberrecht & IT-Recht**

Alle Rechte vorbehalten. Sämtliche Bilder, Grafiken, selbstprogrammierte Suchmasken und Inhalte unterliegen ebenso wie das Layout der gesamten Website dem Urheberrecht. Alle Inhalte sind nur für die persönliche Information bestimmt. Jedwede weitergehende Verwendung, Quelltextkopierung, insbesondere die Veröffentlichung, Vervielfältigung und jede Form gewerblicher Nutzung sowie die Weitergabe an Dritte - auch in Teilen oder in überarbeiteter Form -, ist ohne Zustimmung des Reisecenters Oberhausen [Last-Minito.de](http://Last-Minito.de) untersagt!

### **Haftung für externe Links**

Erklärung: Mit Urteil vom 12. Mai 1998 hat das Landgericht Hamburg entschieden, dass man durch die Ausbringung eines Links die Inhalte der gelinkten Seite ggf. mit zu verantworten hat. Dies kann - so das LG - nur dadurch verhindert werden, dass man sich ausdrücklich von diesen Inhalten distanziert. Wir haben auf dieser Seite Links zu anderen Seiten im Internet gelegt. Für all diese Links gilt: Wir möchten ausdrücklich betonen, dass wir keinerlei Einfluss auf die Gestaltung und die Inhalte der gelinkten Seiten haben. Deshalb distanzieren wir uns hiermit ausdrücklich von allen Inhalten aller gelinkten Seiten auf dieser Homepage und machen uns ihre Inhalte nicht zueigen. Diese Erklärung gilt für alle auf unserer Homepage befindlichen externen! Links.

## **Datenschutz**

Ihre Daten werden streng vertraulich behandelt.

Nach der Abwicklung wird Ihre E-Mail Adresse aus der Datenbank gelöscht.

Falls gewünscht für unseren Newsletter beibehalten.

Ihre Reiseanmeldung wird bei uns aus Sicherheitsgründen archiviert.

Mit der Sicherheitssoftware SSL (Secure Socket Layer) benutzen wir eine der besten verfügbaren Technologien. Nur Sie und wir kennen Ihre Daten, sonst kein anderer! (Natürlich müssen wir lediglich Ihren Namen an die Fluggesellschaft, das Hotel oder die Autovermietung für die gebuchte Reiseleistung weitergeben.)

Allg. Datenschutz: Sie haben jederzeit ein Recht auf kostenlose Auskunft, Berechtigung, Sperrung und ggf. Löschung Ihrer gespeicherten Angaben. Bitte wenden Sie sich an [zentrale@last-minuto.de](mailto:zentrale@last-minuto.de) oder senden Sie uns Ihr Verlangen per Post oder Fax.

Ansprechpartner für Datenschutz: Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, bei Auskünften, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten sowie

Widerruf erteilter Einwilligungen wenden Sie sich bitte an:

Tel.: 0208-3073134 / Fax.: 0208-3073136

## **Impressum**

incl. Unterdomains: last-minute-flughafen.de / fruehbucher.de / fruehbucher-reisen.de  
single-kind.de / ferien-haus-wohnung.com / urlauber-hotelbewertung.de

**Last-Minito.de**

ist ein Produkt des

Reisecenters Oberhausen

Bottroper Strasse 162-168

D-46117 Oberhausen

Tel.: 0208-3073134 (Mo.-Sa. tägl. 09:30-21:00h / So.: 12:00-20:00h) / Fax: 0208-3073136

**Email:** [Info@Last-Minito.de](mailto:Info@Last-Minito.de)

Ust.ID.Nr.: DE242581018

Ust. Steuer Nr.: 123/5002/1883

Amtsgericht: Duisburg - HRA:9491

Reisecenter Oberhausen Inh. Taner Serfice e.K.

**Geschäftsführer** : Taner, Serfice

Verantwortlich der **Gestaltung & Promotion**

Dienstleister gemäß der eCommerce-Richtlinie der EU.

Für Medienrecht / Markenrecht / Patent & Wettbewerbsangelegenheiten:

[Kanzlei Leineweber](#)

Ra. Björn Leineweber

Katernberger Str. 107

Weltkulturerbe Zollverein

Triple Z - G10 (Prüfstand)

D-45327 Essen

Tel.: 0201 - 83014 90 (Fax:-98)